



Medewerkersprofiel

Medewerker : MG
Geboortejaar : 1972
Woonplaats : Regio Breda
Geslacht : Man
Rijbewijs : Ja

Inzetbaar als : Systeembeheerder

Accountmanager: Judith van Gameren
Judith.vangameren@ietee.nl
06-45648858



Persoonlijk

Onze collega heeft ruim 30 jaar ervaring binnen de ICT. Zijn flexibele en open houding zorgen ervoor dat hij een perfect aanspreekpunt is voor klanten en eindgebruikers. Hij heeft dan ook veel ervaring op het gebied van gebruikersondersteuning en het beheer van Windows omgevingen.

Marco heeft ervaring binnen diverse organisaties en heeft daardoor brede ICT kennis. Hij is zeer leergierig en maakt zaken snel eigen. Als teamspeler heeft Marco geen 9 tot 5 mentaliteit.

De komende periode wil Marco zichzelf verder ontwikkelen op het gebied van Microsoft 365, zoals Azure en Intune.

Vakgerichte opleidingen

MBO4 ICT (diploma)

Vakgerichte certificaten

- ITIL V3 Foundation
- MCP: Microsoft Certified Professional
- AZ-104: Azure Administrator
- MSCA Windows Server 2012
- 70-412: Configuring Advanced Windows Server 2012 Services
- 70-411: Administering Windows Server 2012
- 70-410: Installing and Configuring Windows Server 2012
- SW Enterprise Virtual Array



IT kennis en ervaring

Netwerkbeheer:

- Firewalls
- Routers
- Switches
- VOIP

Systeembeheer & Support:

- Citrix
- ITIL
- Microsoft 365
- Microsoft Active Directory (AD)
- Microsoft Backup
- Microsoft Deployment Toolkit (MDT)
- Microsoft Exchange - on premises
- Microsoft Office 365
- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Deployment Services (WDS)
- Microsoft Windows Server 2012R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- TOPdesk
- Veeam
- VMware ESX(i)

Bedrijfserving

Branche	Woningcorporatie
Periode	2024 – heden
Functie	IT Consultant
Taken	• Het adviseren over verbeteringen binnen de IT omgeving; • Analyseren en oplossen van problemen waar de ICT afdeling niet uitkomt; • Actieve rol binnen projecten, zoals de migratie van Windows 10 naar Windows 11; • Het beheren en monitoren van de IT omgeving, bestaande uit Azure, Microsoft 365, Windows Server 2016/2019/2022 en Windows 10/11; • Het migreren van Windows Server 2016 naar 2019/2022; • Het beheren en beveiligen van mobiele devices middels Microsoft Endpoint Manager; • Intune beheer voor werkplekken (updaten van packages en optimaliseren van de omgeving); • Beheren en troubleshooten van Exchange (zowel on premise 2016/2019 als Online); • Werken met DNS, DHCP en ARP; • Zaken automatiseren en verbeteren middels Windows GUI en Powershell; • Werken volgens ITIL methodiek.
Branche	Bibliotheken
Periode	2024 – heden
Functie	Systeembeheerder
Taken	• Geheel zelfstandig voor het beheren en monitoren van de IT omgeving, bestaande uit Azure, Microsoft 365, Windows Server 2016/2019/2022 en Windows 10/11; • Het migreren van Windows Server 2016 naar 2019/2022; • Het beheren en beveiligen van mobiele devices middels Microsoft Endpoint Manager; • Beheren en installeren van de openbare werkplekken binnen de bibliotheek; • Beheren en troubleshooten van Exchange (zowel on premise 2016/2019 als Online); • Werken met DNS, DHCP en ARP; • Zaken automatiseren en verbeteren middels Windows GUI en Powershell; • Werken volgens ITIL methodiek.



Branche	Onderwijsinstelling
Periode	2025 – heden
Functie	Systeembeheerder
Taken	• Het beheren en monitoren van de IT omgeving, bestaande uit Azure, Microsoft 365, Hyper-V, Windows Server 2016/2019/2022 en Windows 10/11; • Het beantwoorden van gebruikersvragen, zowel van docenten, personeel als studenten; • Het beheren en beveiligen van mobiele devices, waaronder tablets, middels Microsoft Endpoint Manager (Intune); • Beheren en troubleshooten van Exchange (zowel on premise 2016/2019 als Online); • Werken met DNS, DHCP en ARP; • Zaken automatiseren en verbeteren middels Windows GUI en Powershell; • Werken volgens ITIL methodiek.
Branche	MKB
Periode	2025 – heden
Functie	Systeembeheerder
Taken	• Het beheren en monitoren van de IT omgeving, bestaande uit Azure, Microsoft 365, Windows Server 2016/2019/2022 en Windows 10/11; • Het migreren van Windows Server 2016 naar 2019/2022; • Het beheren en beveiligen van mobiele devices middels Microsoft Endpoint Manager; • Beheren en troubleshooten van Exchange (zowel on premise 2016/2019 als Online); • Werken met DNS, DHCP en ARP; • Zaken automatiseren en verbeteren middels Windows GUI en Powershell; • Werken volgens ITIL methodiek.
Branche	MKB
Periode	2025 – heden
Functie	Systeembeheerder
Taken	• Het beheren en monitoren van de IT omgeving, bestaande uit Azure, Microsoft 365, Windows Server 2016/2019/2022 en Windows 10/11; • Het migreren van Windows Server 2016 naar 2019/2022; • Het beheren en beveiligen van mobiele devices middels Microsoft Endpoint Manager; • Beheren en troubleshooten van Exchange (zowel on premise 2016/2019 als Online); • Werken met DNS, DHCP en ARP; • Zaken automatiseren en verbeteren middels Windows GUI en Powershell; • Werken volgens ITIL methodiek.



Branche Onderwijsinstelling

Periode 2024 – 2025

Functie Systeembeheerder

- Taken**
- Beheer SCCM;
 - Beheer Azure;
 - Beheer Windows Servers;
 - Beheer Microsoft 365 (Teams, SharePoint, OneDrive, Office);
 - Sparringpartner / klankbord voor vaste systeembeheerder;
 - Werken middels ITIL methodiek.

Branche MKB

Periode 2024 – 2025

Functie Systeembeheerder

- Taken**
- Geheel zelfstandig verantwoordelijk voor het beheren en monitoren van de IT omgeving, bestaande uit Azure, Microsoft 365, Windows Server 2016/2019/2022, Windows 10/11 en Sonicwall;
 - Het migreren van Windows Server 2016 naar 2019/2022;
 - Het beheren en beveiligen van mobiele devices middels Microsoft Endpoint Manager;
 - Beheren en troubleshooten van Exchange (zowel on premise 2016/2019 als Online);
 - Werken met DNS, DHCP en ARP;
 - Zaken automatiseren en verbeteren middels Windows GUI en Powershell;
 - Werken volgens ITIL methodiek.

Branche MKB+

Periode 2024 – 2024

Functie Systeembeheerder

- Taken**
- Analyseren en oplossen van storingen;
 - Beantwoorden van gebruikersvragen betreft Microsoft 365 (Teams, SharePoint, OneDrive, Office), laptops, mobiele telefoons etc.;
 - Onderhoud van clients en Windows Servers en Azure;
 - MDM middels Intune uitvoeren;
 - Werkplekbeheer;
 - Projectondersteuning;
 - Werken middels ITIL methodiek.



Branche	MKB+
Periode	2017 – 2024
Functie	Senior Werkplekbeheerder Medior Systeembeheerder
Taken	• Ondersteunen van eindgebruikers, tweede- en derdelijns support; • Troubleshooten op Windows Servers; • Uitvoeren van een ERP implementatie; • Ondersteunen bij de implementatie van de Moderne Werkplek Microsoft 365 (Teams, SharePoint, OneDrive, Office) i.c.m. Intune; • Ondersteunen bij migraties van ICT-omgevingen na bedrijfsovernames; • Beheren van de Windows en SCCM omgeving; • Licentie/certificaatserver beheer; • Werken middels ITIL methodiek.
Branche	MKB
Periode	2016 – 2017
Functie	Systeembeheerder
Taken	• 1ste, 2de en 3de lijns gebruikers ondersteuning (via probisWeb internregistratietool); • Installeren van nieuwe printers (Zebra printers, HP printers en Canonprinters); • VLAN inrichten voor werkplekken en printers op de Aruba Switchen; • Computers ruimtes opruimen, netwerkkabels netjes in de rails; • Backups controleren via Veeam; • Tapes wisselen; • Nieuwe ruimtes inrichten en aansluiten; • Servers controleren op beschikbaarheid, Disken controleren, Eventviewer controleren; • Configuratie management inrichten voor de hardware, Software, Licenties; • Contact houden met Leveranciers (Kyocera, Canon, HP); • Installeren van Software op de werkplekken, gebruikers hebben restricties; • Interne verhuizingen meehelpen; • Restores uitvoeren via Veeam; • Eigen IT magazijn inrichten en inventariseren; • Werken middels ITIL methodiek.



Branche	MKB+
Periode	2016 – 2016
Functie	Systeembeheerder
Taken	• 2de en 3de lijns meldingen oplossen; • Support werkzaamheden op zowel end users als server omgeving; • Het up-to-date maken van de beheerdocumentatie; • Procedures schrijven en aanpassen; • Met projecten meelopen, (nieuwe ESXhost installeren, nieuwe 2012 R2 VMS installeren en configureren); • Oude systemen migreren naar nieuwe systemen (uitfasering Windows Server 2008 R2 naar 2012 R2); • Netwerk inventariseren en in Visio uitwerken; • CMDB op orde brengen; • Monitoring opnieuw inrichten met OPsview monitoring; • WDS / MDT omgeving opnieuw opgezet om laptops uit te rollen; • Stagiaires begeleiden; • Helpdesk verbeteren met nieuwe procedures; • Werken middels ITIL methodiek.
Branche	Automatisering
Periode	2016 – 2016
Functie	Systeembeheerder
Taken	• 2de lijns meldingen oplossen; • Support werkzaamheden op zowel end users als server omgeving; • Procedures schrijven en aanpassen; • Werken middels ITIL methodiek.
Branche	MKB+
Periode	2016 – 2016
Functie	Systeembeheerder
Taken	• Het up-and-running houden van fysieke en virtuele servers (Windows/VMWare); • Het maken van scripts (powershell) voor de serveromgeving m.b.t. discapaciteit en up-time van de servers; • Rechten toekennen binnen Active Directory, group policy's instellen; • Gebruikersgroepen aanmaken binnen Active Directory; • Lync onderhouden (gebruikers toevoegen en nummers up-to-date houden); • SpamFilter en mail verkeer monitoren (Exchange en Barracuda); • Het ondersteunen van gebruiker zowel op de werkplek, remote alsmede telefonisch (registratie in Servicedesk plus); • Het up-to-date maken van de beheerdocumentatie; • Remote ondersteuning voor de 30 schepen via NTR tooling; • Werken middels ITIL methodiek.



Branche	Gemeente
Periode	2015 – 2015
Functie	Systeembeheerder
Taken	• Het up-and-running houden van 100+ fysieke en virtuele servers (Windows/VMWare); • Logs van de servers controleren d.m.v de eventviewer; • Het maken van scripts (powershell) voor de serveromgeving m.b.t. diskcapaciteit en uptime van de servers; • Bestaande powershell scripts aanpassen, finetunen voor Exchange en Active Directory; • Rechten toekennen binnen Active Directory, group policy 's instellen; • Het onderhouden van de Centric Applicaties (Key2finance, Key2burgerzaken, Key2begraven) updaten van de applicaties, zorgdragen voor de beschikbaarheid van de applicaties; • Het registreren, activeren en uitdelen van Digipass tokens; • Telefooncentrale Mitel onderhouden, gebruikers toevoegen en nummers up-to-date houden; • Het ondersteunen van gebruiker zowel op de werkplek, remote als mede telefonisch; • Het up-to-date houden van de clients; • Het updaten van de beheerdocumentatie; • Image maken en beheren met Zenworks deploytooling; • Bundels voor applicaties maken met Zenworks deploytooling; • VDI omgeving controleren en eventueel de basis image updaten en verspreiden; • Topdesk testomgeving gemaakt en ingericht; • SLA aangepast en verwerkt in Topdesk; • Configuratiemanagement binnen Topdesk opgezet voor alle hardware, software, telefonie en tokens; • Update voor Topdesk beschreven en uitgevoerd; • Ondersteuning bij lopende projecten: • Omzetting Raas systemen, fysieke verhuizing naar andere Computervloer; • Update project van Zenworks 11.2.3 naar 11.3.2. begeleiding en uitvoering; • Werken middels ITIL methodiek.
Branche	Automatisering
Periode	2012 – 2015
Functie	Systeembeheerder
Taken	• Het beheren van de IT infrastructuur; • Het geven van ondersteuning aan gebruikers; • Werken middels ITIL methodiek.



Branche Automatisering
Periode 2010 – 2012
Functie Systeembeheerder
Taken

- Het beheren van de IT infrastructuur;
- Het geven van ondersteuning aan gebruikers;
- Werken middels ITIL methodiek.

Branche Automatisering
Periode 2000 – 2010
Functie Systeembeheerder
Taken

- Het beheren van de IT infrastructuur;
- Het geven van ondersteuning aan gebruikers;
- Werken middels ITIL methodiek.