



Medewerkersprofiel

Medewerker : ShS
Geboortejaar : 2001
Woonplaats : Regio Rotterdam
Geslacht : Man
Rijbewijs : Nee

Inzetbaar als : Servicedeskmedewerker

Meer informatie: people@ietee.nl
088-0231340



Persoonlijk

Hij bruist van de passie voor creativiteit en innovatie. Hij krijgt er energie van om complexe vraagstukken te begrijpen en op te lossen.

Zijn goed ontwikkelde communicatieve vaardigheden helpen hem om de essentie van een probleem op een begrijpelijke manier uit te leggen aan de eindgebruiker. Een vaardigheid die van waarde is binnen een organisatie. Hij is leergierig en vastbesloten om door te groeien in het ICT-vakgebied.

Hij is empathisch, creatief, communicatief vaardig, analytisch en klantgericht.

Vakgerichte opleidingen

MBO4 ICT en Mediabeheer (diploma)



Bedrijfservaring

Branche	MKB+
Periode	2022 – 2023
Functie	IT Eerstelijns Medewerker
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none">• Het afhandelen van incidenten, het bieden van technische ondersteuning en het oplossen van problemen op verschillende IT-gebieden;• Verantwoordelijk voor het beheer van de Mijnwerkapplicatie, de essentiële tool die medewerkers gebruiken op hun mobiele apparaten. Dit omvatte zowel het oplossen van technische problemen als het coördineren van eventuele upgrades of aanpassingen aan de app;• Actief betrokken bij het communiceren met afdelingen in andere landen, waaronder Spanje, Duitsland en België, met betrekking tot software gerelateerde problemen en het oplossen van problemen met randapparatuur. Dit vereiste een hoog niveau van interculturele communicatie en technische expertise;• Fungeren als back-up voor de tweedelijns ondersteuning tijdens piekperiodes en het bieden van begeleiding aan nieuwe teamleden om hun inwerkperiode te vergemakkelijken.

Branche	MKB+
Periode	2022 – 2022
Functie	Partner specialist
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none">• Actief ondersteunen van partners om ervoor te zorgen dat hun content optimaal presteert;• Adviseren over het selecteren van hoogwaardige foto's om de aantrekkelijkheid van producten te verhogen;• Faciliteren van communicatie over AB-testen om de effectiviteit van productpresentaties te verbeteren;• Delen van inzichten over de impact van zoektermen op het bereik van producten, essentieel voor digitale marketingstrategieën;• Opbouwen van sterke relaties met partners door hen niet alleen te ondersteunen bij het verbeteren van hun content, maar ook door hen te adviseren over effectieve advertentiestrategieën op de website;• Aanzetten tot voortdurende verbetering en optimalisatie van partnerprestaties om maximale resultaten te behalen binnen digitale marketingcampagnes.



Branche MKB+
Periode 2018 – 2019
Functie Werkplekbeheerder (stage)
Werkzaamheden

- Het onderhouden van hardware;
- Het updaten van software op de apparatuur van medewerkers;
- Het uitgeven van hardware;
- Patchen;
- Troubleshooten bij incidenten;
- Ondersteunen van medewerkers bij IT-gerelateerde vraagstukken.

Branche Automatisering
Periode 2015 – 2017
Functie Werkplekbeheerder (stage)
Werkzaamheden

- Langs gaan bij klanten voor onderhoud van hardware en software;
- Advies op het gebied van hardware en software;
- Contact met derden voor IT gerelateerde zaken, zoals een internet provider.