

**"WE HADDEN DESTIJD
BEHOEFTE AAN EXTRA
CAPACITEIT EN KENNIS."**



MAAK KENNIS MET ONZE KLANT HET ELISABETH-TWEESTEDEN ZIEKENHUIS

DOOR IETEE PEOPLE SOLUTIONS

Mijn naam is Martijn. Sinds het jaar 2000 ben ik werkzaam binnen de ICT, waarvan de afgelopen 8 jaar bij het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ). Ik vervul daar nu de rol van Teamleider van het frontend team, binnen Infrastructuur Services.

Het ETZ is een brede organisatie met ruim 7000 medewerkers, met drie locaties in Tilburg-Noord, Tilburg-Zuid en Waalwijk. Onze ICT-afdeling bestaat uit ongeveer 150 medewerkers, die zich onder andere bezighouden met project en advies, functioneel beheer, werkplekbeheer, ICT-Servicedesk en servers en infrastructuur.

"Precies op het moment dat we handjes nodig hadden."

We zijn bij Ietee terecht gekomen, doordat mijn collega Ludo bij ging kletsen met één van jullie collega's, precies op het moment dat we wat handjes nodig hadden op onze ICT-afdeling. Dit was een perfecte timing, waarna een collega van jullie ons heeft ondersteund bij een groot patchmanagement project. We hadden destijds behoefte aan extra capaciteit en kennis. Hierna hebben jullie ons nog ondersteund bij het packagen van en troubleshooten op applicaties,

de uitrol van Windows 10, de installatie van images op de werkplekken en 2e en 3e lijns support op de infra afdeling.

"Blijf zoals je bent."

Het contact verloopt altijd heel goed en is erg flexibel. Ik kan Monique altijd snel bereiken en ik hoef niet door een hele "belboom" heen. Als we snel iemand nodig hebben, gaan jullie meteen voor ons aan de slag. Meestal heb ik dezelfde dag nog een reactie terug. Dit is het voordeel van het feit dat er korte lijntjes zijn en ik altijd weet bij wie ik moet zijn.

Het fijne aan de kandidaten, die jullie aan ons voorstellen, is dat ze bij ons passen qua kennis én als persoon. Dat laatste vind ik misschien nog wel het belangrijkste en dat doen jullie goed. Ook is een flexibele inzet altijd bespreekbaar en nooit een issue, wat jullie anders maakt dan andere bedrijven. Jullie doen wat je zegt, dat is waarom ik anderen zou aanraden om met jullie samen te werken. Blijf dus vooral zoals je bent, want ik zou niet weten hoe jullie je dienstverlening nog verder zouden kunnen verbeteren.